



Global Emergency Assistance Services



CYPRIALIFE

Δυνατή, δίπλα σας



assist america®

Παγκόσμιες Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης

Το συμβόλαιο ασφάλισης σας με τη CNP Cyrialife περιλαμβάνει ένα μοναδικό πρόγραμμα παγκόσμιων υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης που παρέχει η Assist America®. Το πρόγραμμα αυτό σας συνδέει άμεσα με ειδικευμένους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης, νοσοκομεία, φαρμακεία και άλλες υπηρεσίες σε περίπτωση που σας συμβεί κάποιο επείγον ιατρικό περιστατικό όταν ταξιδεύετε εκτός Κύπρου, για περίοδο μέχρι 90 ημερών.

Ιατρική Βοήθεια Έκτακτης Ανάγκης	Ταξιδιωτική Βοήθεια Έκτακτης Ανάγκης
<p>Ιατρικές Παραπομπές Το Κέντρο Επιχειρήσεων της Assist America το οποίο λειτουργεί 24/7, είναι στελεχωμένο από εκπαιδευμένο, πολύγλωσσο προσωπικό παροχής βοήθειας το οποίο μπορεί να προβεί άμεσα σε εισηγήσεις σε σχέση με οποιαδήποτε κατάσταση έκτακτης ανάγκης.</p> <p>Ιατρική Παρακολούθηση Η Assist America διατηρεί τακτική επικοινωνία με τους ασθενείς, τις οικογένειές τους και το υπεύθυνο ιατρικό προσωπικό, παρακολουθώντας στενά την ποιότητα και την πορεία της θεραπείας.</p> <p>Επείγουσα Ιατρική Μεταφορά Αν δεν υπάρχουν ικανοποιητικά ιατρικά μέσα επί τόπου, η Assist America θα μεταφέρει ένα μέλος με ασφάλεια στην πλησιέστερη ιατρική μονάδα.</p> <p>Βοήθεια για Εισαγωγή σε Νοσοκομείο στο Εξωτερικό Η Assist America βοηθά στην άμεση εισαγωγή σε νοσοκομείο επικυρώνοντας την κάλυψη υγείας του μέλους ή προκαταβάλλοντας το απαραίτητο χρηματικό ποσό στο νοσοκομείο.</p> <p>Επαναπατρισμός για ιατρικούς λόγους Όταν κρίνεται ιατρικά απαραίτητο, η Assist America μεταφέρει το μέλος στην πατρίδα του ή σε κέντρο αποκατάστασης με ιατρική ή μη ιατρική συνοδεία, ανάλογα με την περίπτωση.</p> <p>Βοήθεια για Συνταγές Φαρμακείου Όταν μια συνταγή χαθεί ή το μέλος δεν την πήρε μαζί του, η Assist America θα συνεργάζεται με τον ιατρό που παρείχε τη συνταγή και με ένα τοπικό φαρμακείο για σκοπούς αντικατάστασης των φαρμάκων του μέλους.</p>	<p>Επίσκεψη Συμπόνιας Η Assist America θα διευθετήσει και θα πληρώσει ώστε ένα μέλος της οικογένειας ή ένας φίλος να επισκεφθεί ένα μέλος που ταξιδεύει μόνο του και αναμένεται να νοσηλευτεί για περίοδο πέραν των πέντε ημερών.</p> <p>Φροντίδα Μικρών Παιδιών Σε περίπτωση που ένα τραυματισμένο μέλος έχει ανήλικα παιδιά τα οποία έχουν μείνει χωρίς επίβλεψη, η Assist America θα πληρώσει για να επιστρέψουν στο σπίτι σε ένα μέλος της οικογένειας ή θα διευθετήσει τη φροντίδα των παιδιών τοπικά ή στο σπίτι.</p> <p>Επιστροφή Σωρού Σε περίπτωση θανάτου ενός μέλους, η Assist America θα διευθετήσει και θα πληρώσει για την εξασφάλιση των απαιτούμενων εγγράφων, την ετοιμασία της σωρού και για τη μεταφορά της σε ένα γραφείο τελετών κοντά στον τόπο κατοικίας του μέλους.</p> <p>Φροντίδα Ηλικιωμένων Γονέων Σε περίπτωση που κάποιος ηλικιωμένος γονέας που δυσκολεύεται να ταξιδέψει μόνος του, μείνει μόνος χωρίς επίβλεψη ως αποτέλεσμα μιας επείγουσας ιατρικής ανάγκης του μέλους, η Assist America θα διευθετήσει και θα πληρώσει για ένα απλό εισιτήριο πτήσης σε οικονομική θέση, μαζί με συνοδεία σε περίπτωση που είναι αναγκαίο, στον τόπο διαμονής του ηλικιωμένου γονέα.</p> <p>Πρώρη Επιστροφή Η Assist America θα διευθετήσει και θα πληρώσει για ένα απλό εισιτήριο πτήσης σε οικονομική θέση ώστε ένα μέλος να μπορεί να επιστρέψει στο σπίτι λόγω του θανάτου ενός άμεσου μέλους της οικογένειας.</p> <p>Άλλες υπηρεσίες βοήθειας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης περιλαμβάνουν τις εξής:</p> <ul style="list-style-type: none">• Παροχή υποστήριξης σε περίπτωση απώλειας αποσκευών και εγγράφων• Παραπομπή σε Νομικές & Μεταφραστικές Υπηρεσίες• Μετάδοση μηνύματος έκτακτης ανάγκης• Παροχή πληροφοριών πριν από το ταξίδι

Δεύτερη Ιατρική Γνωμάτευση

Το πρόγραμμα Δεύτερης Ιατρικής Γνωμάτευσης σας επιτρέπει να λαμβάνετε μια τεκμηριωμένη δεύτερη ιατρική γνωμάτευση σχετικά με μια περίπλοκη, σοβαρή ή κρίσιμη διάγνωση ασθένειας, απευθείας από έναν ειδικό που εργάζεται σε ένα ιατρικό ίδρυμα παγκόσμιας κλάσης. Το πρόγραμμα αυτό σας παρέχει την ηρεμία που σας αρμόζει, γνωρίζοντας ότι η διάγνωση έχει επιβεβαιωθεί και/ή ότι η θεραπεία που χορηγήθηκε αποτελεί την πιο κατάλληλη διαθέσιμη επιλογή σε τοπικό και διεθνές επίπεδο. Το πρόγραμμα Δεύτερης Ιατρικής Γνωμάτευσης περιλαμβάνει τα εξής:

- Επιβεβαίωση διάγνωσης
- Αξιολόγηση περιπτώσεων όπου η διάγνωση δεν είναι ακόμη δυνατή
- Συμβουλές για την καλύτερη πορεία θεραπείας
- Παρακολούθηση περίπτωσης που αναφέρθηκε προηγουμένως

Εάν επιθυμείτε να ζητήσετε μια Δεύτερη Ιατρική Γνωμάτευση, παρακαλούμε επισκεφθείτε την ιστοσελίδα smo.assistamerica.com και συμπληρώστε το έντυπο. Η Assist America πρέπει να λαμβάνει όλες τις ιατρικές αναφορές, διαγράμματα, δεδομένα και σχετικό ιατρικό ιστορικό που σχετίζεται με την ιατρική σας κατάσταση, μεταφρασμένα στα Αγγλικά ώστε να ξεκινήσει η παροχή της υπηρεσίας Δεύτερης Ιατρικής Γνωμάτευσης.

Η ιατρική αξιολόγηση θα διεξαχθεί από έναν αδειοδοτημένο ιατρό ο οποίος έχει ειδίκευση στον τομέα που σχετίζεται με την πάθηση ή τη διάγνωση. Θα σας σταλεί μια γραπτή γνωμάτευση σχετικά με την υπόθεση σας, εντός 5 εργάσιμων ημερών στις ΗΠΑ από τον χρόνο παραλαβής όλων των απαιτούμενων πληροφοριών.

Πώς να Ενεργοποιήσετε τις Υπηρεσίες

Για να ενεργοποιήσετε τις υπηρεσίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Assist America με τους πιο κάτω τρόπους:

- Επιλέξτε το κουμπί Παροχής Βοήθειας στην Εφαρμογή Κινητού
- **1-877-488-9857** (Δωρεάν κλήση εντός Η.Π.Α.)
- **1-609-275-4999** (Δωρεάν κλήση εκτός Η.Π.Α.)
- Email medservices@assistamerica.com

Ο Αριθμός Αναφοράς σας στην Assist America είναι:

35-AL-CYP-01163

Κατεβάστε την Εφαρμογή Κινητού

Αποκτήστε πρόσβαση σε ένα ευρύ φάσμα παγκόσμιων υπηρεσιών βοήθειας έκτακτης ανάγκης από το τηλέφωνό σας κατεβάζοντας τη ΔΩΡΕΑΝ εφαρμογή κινητού της Assist America. Εισάξτε τον Αριθμό Αναφοράς της Assist America για να ρυθμίσετε την εφαρμογή.

35-AL-CYP-01163

► Πατήστε για Βοήθεια

Κλήση με ένα πάτημα στο Κέντρο Επιχειρήσεων της Assist America, 24/7

► Σύνδεση μέσω Voice Over Internet Protocols (VoIP)

Αποφύγετε τις διεθνείς τηλεφωνικές χρεώσεις καλώντας δωρεάν την Assist America χρησιμοποιώντας σύνδεση μέσω Wi-Fi

► Ενημερώσεις σε σχέση με τον ιό COVID-19

Αποκτήστε πρόσβαση σε πηγές που αφορούν τον ιό COVID-19 και διαβάστε τις πιο πρόσφατες συμβουλές υγείας και ταξιδιωτικές ενημερώσεις

► Πληροφορίες πριν από το ταξίδι

Αποκτήστε πρόσβαση σε λεπτομερείς πληροφορίες όσον αφορά μια συγκεκριμένη χώρα ώστε να προετοιμάσετε το ταξίδι σας

► Ταξιδιωτικές Ειδοποιήσεις

Λάβετε ειδοποιήσεις όσον αφορά επείγουσες παγκόσμιες καταστάσεις που μπορεί να επηρεάσουν το ταξίδι

► Ένδειξη Κατάστασης Ταξιδιού

Μια δυνατότητα GPS που σας ενημερώνει όταν πληροίτε τις προϋποθέσεις για τη λήψη υπηρεσιών

► Εντοπισμός Πρεσβείας

Εντοπίστε την πλησιέστερη πρεσβεία/προξενείο σε 23 χώρες.

► Ταυτότητα Κινητού

Η ταυτότητα που σας παραχωρεί η Assist America αποθηκεύεται εύκολα στην εφαρμογή.

► Διαθέσιμη σε 7 γλώσσες

Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη στα Αγγλικά, Ισπανικά, Αραβικά, Κινεζικά (Mandarin), Ταϊλανδέζικα, Ινδονησιακά (Bahasa) και Γαλλικά.

Όροι & Περιορισμοί:

Η Assist America πληρώνει για όλες τις υπηρεσίες μεταφοράς που κανονίζει. Αιτήματα για αποζημίωση για ιατρική μεταφορά ή άλλες υπηρεσίες που διευθετούνται ανεξάρτητα από το ίδιο το μέλος δεν θα γίνονται αποδεκτά. Η Assist America δεν είναι υπεύθυνη για το κόστος των ιατρικών θεραπειών και άλλων μη ιατρικών υπηρεσιών που λαμβάνει το μέλος κατόπιν παραπομπής που γίνεται από την Assist America.

Η Assist America δεν θα παρέχει υπηρεσίες στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Ταξίδι που διεξάγεται ειδικά για λήψη ιατρικής θεραπείας
- Τραύματα που προκύπτουν από τη συμμετοχή σε πολεμικές ενέργειες ή εξεγέρσεις
- Διάπραξη παράνομων ενεργειών
- Απόπειρα αυτοκτονίας
- Περιστατικά που αφορούν χρήση φαρμάκων εκτός αν αυτά δόθηκαν με ιατρική συνταγή

- Μεταφορά μέλους από ένα ιατρικό ίδρυμα σε άλλο ιατρικό ίδρυμα με παρόμοιες ιατρικές υπηρεσίες και παρόμοιο επίπεδο φροντίδας

Η Assist America δεν θα μεταφέρει ούτε θα επαναπατρίξει οποιοδήποτε μέλος:

- Χωρίς ιατρική εξουσιοδότηση
- Με ήπιες βλάβες, απλά τραύματα όπως κακώσεις αρθρώσεων, απλά κατάγματα, ή ήπια ασθένεια που μπορεί να θεραπευτεί από ιατρούς επί τόπου και δεν εμποδίζουν το μέλος να συνεχίσει το ταξίδι του/της ή να επιστρέψει σπίτι
- Που είναι έγκυος για περίοδο πέραν των έξι μηνών
- Με νοητικές ή νευρικές διαταραχές εκτός αν εισαχθεί σε νοσοκομείο.

Δεν θα παρέχονται υπηρεσίες για τους παρακάτω τύπους ταξιδιών:

- Ταξίδια που υπερβαίνουν τις 90 ημέρες μακριά από το μέρος νόμιμης διαμονής του μέλους χωρίς την παροχή προηγούμενης ειδοποίησης στην Assist America (η αγορά του σχεδίου κάλυψης στο εξωτερικό Expatriate Coverage διατίθεται ξεχωριστά στη σελίδα www.assistamerica.com/expatriate)

Αν και οι υποστηρικτικές υπηρεσίες είναι διαθέσιμες ανά το παγκόσμιο, ο χρόνος ανταπόκρισης της μεταφοράς έχει άμεση σχέση με την τοποθεσία/δικαιοδοσία όπου συμβαίνει το περιστατικό. Η Assist America δεν ευθύνεται για παράλειψη παροχής υπηρεσιών ή για καθυστερήσεις στην παράδοση υπηρεσιών που προκλήθηκαν από απεργίες ή συνθήκες που δεν μπορεί να ελέγξει, περιλαμβανομένων για παράδειγμα και χωρίς περιορισμό, καιρικών συνθηκών, διαθεσιμότητας αεροδρομίων, συνθηκών πτήσης, διαθεσιμότητας θαλάμων συμπίεσης, συστημάτων επικοινωνιών, ή κατά πόσο η παροχή υπηρεσιών περιορίζεται ή απαγορεύεται δια νόμου ή διατάγματος της συγκεκριμένης χώρας.

Όλοι οι ιατροί και οι δικηγόροι είναι ανεξάρτητοι συνεργάτες και δεν υπόκεινται στον έλεγχο ή την ευθύνη της Assist America

09.20.pdf

Η Assist America είναι εγγεγραμμένο σήμα υπηρεσιών της Assist America, Inc.